

Roll No. ....

**61561**

**B. Com. (Vocational) Computer  
Applications-A 6th Semester w.e.f.  
Academic Session 2016-17  
Examination – December, 2024**

**INFORMATION TECHNOLOGY IN BUSINESS**

**Paper : A 6.06**

*Time : Three Hours ]*

*[ Maximum Marks : 70*

*Before answering the questions, candidates should ensure that they have been supplied the correct and complete question paper. No complaint in this regard, will be entertained after examination.*

*प्रश्नों के उत्तर देने से पहले परीक्षार्थी यह सुनिश्चित कर लें कि उनको पूर्ण एवं सही प्रश्न-पत्र मिला है। परीक्षा के उपरान्त इस संबंध में कोई भी शिकायत नहीं सुनी जायेगी।*

**Note :** Attempt *five* questions in all, selecting *one* question from each Unit. Question No. 1 is *compulsory*. All questions carry equal marks.

प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न चुनते हुए, कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Briefly answer the following questions :  $2 \times 7 = 14$   
निम्न प्रश्नों के संक्षिप्त उत्तर दीजिए :

- (a) What is decision support system ?  
निर्णय समर्थन प्रणाली क्या है ?
- (b) What is a Smart Card ?  
स्मार्ट कार्ड क्या है ?
- (c) What is GIS ? What is its role in business ?  
जी० आई० एस० क्या है ? व्यवसाय में इसकी क्या भूमिका है ?
- (d) Differentiate between Intranet and Extranet.  
इंट्रानेट और एक्स्ट्रानेट में अंतर बताएँ।
- (e) What is web-advertising ?  
वेब-विज्ञापन क्या है ?
- (f) What is multimedia authoring ?  
मल्टीमीडिया संलेखन क्या है ?
- (g) What is OLAP ?  
ओ एल ए पी क्या है ?

## UNIT - I

### इकाई - I

2. (a) What is EDI ? How is it helpful in business ?  
Explain. 7  
ई डी आई क्या है ? यह व्यवसाय में किस प्रकार सहायक है ?  
व्याख्या करें।
- (b) What is Information Technology ? What is its  
present scenario ? Discuss its role in business. 7  
सूचना प्रौद्योगिकी क्या है ? इसका वर्तमान परिदृश्य क्या है ?  
व्यवसाय में इसकी भूमिका पर चर्चा करें।

### 3. Explain the following :

निम्नलिखित की व्याख्या करें :

- (a) Use of Internet in business 7

व्यापार में इंटरनेट का उपयोग

**UNIT – II**

**इकाई – II**

4. (a) What are distributed systems ? Discuss their advantages and disadvantages. 7  
वितरित प्रणालियाँ क्या हैं ? उनके लाभ और हानि पर चर्चा करें।
- (b) What do you mean by modern DBMS ? How are these useful ? Explain. 7  
आधुनिक DBMS से आपका क्या अभिप्राय है ? ये कैसे उपयोगी हैं ? व्याख्या करें।

5. Explain the following :

निम्नलिखित की व्याख्या करें :

- (a) Multimedia in Education 7  
शिक्षा में मल्टीमीडिया
- (b) Virtual Reality 7  
आभासी वास्तविकता

**UNIT – III**

**इकाई – III**

6. (a) What is CRM ? What is its role? How is it evaluated ? Discuss. 7  
CRM क्या है ? इसकी भूमिका क्या है ? इसका मूल्यांकन कैसे किया जाता है ? चर्चा करें।

(b) What is business intelligence ? What are its benefits ? Discuss its future. 7

व्यावसायिक बुद्धिमत्ता क्या है ? इसके क्या लाभ हैं ? इसके भविष्य पर चर्चा करें।

7. Explain the following :

निम्नलिखित की व्याख्या करें :

(a) KDD and its role 7

KDD और इसकी भूमिका

(b) ERP and its benefits in business 7

ERP और व्यापार में इसके लाभ

#### UNIT - IV

#### इकाई - IV

8. (a) What is MIS ? What are its inputs and outputs ? Explain its objectives and working. 7

MIS क्या है ? इसके इनपुट और आउटपुट क्या हैं ? इसके उद्देश्य और कार्यप्रणाली की व्याख्या करें।

(b) What is Financial Information System ? What are its functions ? Explain. 7

वित्तीय सूचना प्रणाली क्या है ? इसके कार्य क्या हैं ? व्याख्या करें।

9. Explain the following :

निम्नलिखित की व्याख्या करें :

(a) Office Automation System 7

ऑफिस ऑटोमेशन सिस्टम

(b) Business on Internet 7

बिजनेस ऑन इंटरनेट