

Roll No.

93647

**B. Com. (Hons.) 6th Semester
w. e. f. Academic Session 2016-17
(Current Scheme)
Examination – May, 2024**

ACCOUNTING FOR MANAGERS

Paper : BCHN-6.01

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Before answering the questions, candidates should ensure that they have been supplied the correct and complete question paper. No complaint in this regard, will be entertained after examination.

प्रश्नों के उत्तर देने से पहले परीक्षार्थी यह सुनिश्चित कर लें कि उनको पूर्ण एवं सही प्रश्न-पत्र मिला है। परीक्षा के उपरान्त इस संबंध में कोई भी शिकायत नहीं सुनी जायेगी।

Note : Attempt *five* questions in all, selecting *one* question from each Unit. Question No. 1 is *compulsory*. All questions carry equal marks.

प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न चुनते हुए, कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Explain the following :

2 × 8 = 16

निम्न की व्याख्या करें :

(a) Any *three* functions of controller.

नियन्त्रक के कोई तीन कार्य।

(b) Types of financial statements.

वित्तीय विवरणों के प्रकार।

(c) Any *three* objectives of cash flow statement.

रोकड़ प्रवाह विवरण के कोई *तीन* उद्देश्य।

(d) Historical Cost Accounting System.

ऐतिहासिक लागत लेखांकन विधि।

(e) Margin of Safety.

सुरक्षा की मात्रा।

(f) Average Rate of Return Method.

प्रत्याय की औसत दर विधि।

(g) Material Mix Variance.

सामग्री मिक्स विचलन।

(h) Comparative Financial Statement.

तुलनात्मक वित्तीय विवरण।

UNIT - I

इकाई - I

2. Discuss in detail the functions of Management Accounting. Explain the nature and scope of Management Accounting. 16

प्रबन्धकीय लेखांकन के कार्यों का विस्तारपूर्वक वर्णन कीजिए। प्रबंधकीय लेखांकन की प्रकृति एवम् क्षेत्र स्पष्ट कीजिए।

3. From the following Particulars, Prepare the Balance sheet of A Ltd. : 16

Current Ratio	1.5
Current Assets/Fixed Asset	1.2
Fixed Assets to turnover	1 : 1
Gross Profit	25%
Debtor's Velocity	2 Months
Creditors' velocity	2 Months
Stock Velocity	3 Months
Debt. Equity Ratio	2 : 5
Working Capital	Rs. 2,00,000

निम्नलिखित विवरणों से A लिमिटेड का चिह्न तैयार करें :

चालू अनुपात	1.5
चालू सम्पत्ति/अचल सम्पत्ति	1.2

स्थाई सम्पत्ति से आवर्त	1 : 1
सकल लाभ	25%
देनदारों का वेग	2 महीने
लेनदारों का वेग	2 महीने
स्टॉक वेग	3 महीने
ऋण समता अनुपात	2 : 5
कार्यशील पूँजी	2,00,000 रुपये

UNIT – II

इकाई – II

4. Explain the meaning of the term "Valuation". What are different asset valuation methods ? Which method is more appropriate in the present Accounting environment and why ? 16

‘मूल्यांकन’ शब्द का अर्थ स्पष्ट करें। सम्पत्ति मूल्यांकन के विभिन्न तरीकों के बारे में बताइए। वर्तमान लेखांकन परिवेश में कौन-सा तरीका अधिक उपयुक्त है और क्यों ?

5. Explain the advantages and limitations of cash flow statement in detail ? 16

रोकड़ प्रवाह विवरण के लाभ तथा सीमाओं की विस्तृत व्याख्या कीजिए।

UNIT – III

इकाई – III

6. What do you mean by "Accounting for Price Level Changes" ? Discuss its various methods along with their merits & demerits. 16

“मूल्य स्तर परिवर्तनों के लिए लेखांकन” से आपका क्या अभिप्राय है ? इसकी विभिन्न विधियों की उनके गुण दोषों सहित चर्चा कीजिए।

7. Following information have been given from A Company : 16

Year	Sales (in Rs.)	Profit (in Rs.)
2022	8,00,000	80,000
2023	12,00,000	1,60,000

Calculate :

- P/V Ratio
- Break Even Point
- Fixed cost
- Profit earned when sales is Rs. 4,00,000
- Sales to earn a Profit of Rs. 3,20,000.

A कम्पनी से निम्न सूचनाएँ प्राप्त की गई हैं :

वर्ष	विक्रय (रुपये में)	लाभ (रुपये में)
2022	8,00,000	80,000
2023	12,00,000	1,60,000

गणना करें :

- P/V अनुपात
- सम विच्छेद बिंदु
- स्थिर लागत
- जब विक्रय 4,00,000 रु० है तो कमाया हुआ लाभ।
- 3,20,000 रु० लाभ कमाने के लिए विक्रय क्या होगा ?

UNIT – IV

इकाई – IV

8. Define the standard cost and standard costing. Explain the Process of calculating material and Labour variances. 16

मानक लागत व मानक कॉस्टिंग को परिभाषित कीजिए। सामग्री श्रम प्रसरण की गणना की प्रक्रिया की व्याख्या करें।

9. A choice is to be made between two proposals which require an equal investment of Rs 50,000 each and are expected to generate net cash flows as under : 16

Year	Project A	Project B
1	25,000	10,000
2	15,000	12,000
3	10,000	18,000
4	Nil	25,000
5	12,000	8,000
6	6,000	4,000

The cost of capital of the company is 10%. Which Project should be chosen under.

- (a) Payback Period Method
(b) NPV Method

दो प्रस्तावों के बीच एक विकल्प बनाया जाना है। जिसमें प्रत्येक के लिए 50,000 रु० के समान निवेश की आवश्यकता होती है और जिससे निम्नानुसार शुद्ध नकदी प्रवाह उत्पन्न होने की उम्मीद है :

वर्ष	प्रोजेक्ट A	प्रोजेक्ट B
1	25,000	10,000
2	15,000	12,000
3	10,000	18,000
4	शून्य	25,000
5	12,000	8,000
6	6,000	4,000

कम्पनी की पूँजी लागत 10% है। निम्न के अन्तर्गत किस परियोजना को चुना जाना चाहिए :

(a) पेवैक आवधि विधि

(b) शुद्ध वर्तमान मूल्य विधि

Roll No.

93648

**B. Com. (Hons.) 6th Semester
w. e. f. Academic Session 2016-17
(Current Scheme)
Examination – May, 2024**

PROJECT PLANNING & MANAGEMENT

Paper : BCHN-6.02

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Before answering the questions, candidates should ensure that they have been supplied the correct and complete question paper. No complaint in this regard, will be entertained after examination.

प्रश्नों के उत्तर देने से पहले परीक्षार्थी यह सुनिश्चित कर लें कि उनको पूर्ण एवं सही प्रश्न-पत्र मिला है। परीक्षा के उपरान्त इस संबंध में कोई भी शिकायत नहीं सुनी जायेगी।

Note : Attempt *five* questions in all, selecting *one* question from each Unit. Question No. 1 is *compulsory*, which consists 8 small questions. All questions carry equal marks.

प्रत्येक इकाई से **एक** प्रश्न चुनते हुए, कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 **अनिवार्य** है, जिसमें 8 लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

93648-1850 -(P-4)(Q-9)(24)

P. T. O.

1. Write short notes on the following :

2 × 8 = 16

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

- (a) Project life cycle
परियोजना जीवन चक्र
- (b) BCG Matrix
बी सी जी मैट्रिक्स
- (c) Security Market Line
सुरक्षा बाजार रेखा
- (d) Risk Log
जोखिम लॉग
- (e) What is decision ?
निर्णय क्या है ?
- (f) Forfaiting
फॉर्फैटिंग
- (g) UNIDO Approach
UNIDO उपागम
- (h) Line of balance (LOB) technique
संतुलन रेखा तकनीक

UNIT – I

इकाई – I

2. What do you mean by project planning ? Explain the techniques of project planning. 16

परियोजना की योजना से आप क्या समझते हैं ? इसकी विभिन्न तकनीकों का वर्णन करें।

93648-

-(P-4)(Q-9)(24)

(2)

3. What is technical analysis ? Discuss the various dimensions of technical analysis. 16

तकनीकी विश्लेषण क्या है ? तकनीकी विश्लेषण के विभिन्न आयामों की व्याख्या करें।

UNIT – II

इकाई – II

4. Write short note on : 8 + 8

संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

- (i) Security Market Line

सुरक्षा बाजार रेखा

- (ii) Capital Market Line

पूँजी बाजार रेखा

5. What is social cost-benefit analysis ? Discuss the approaches of social cost benefit analysis. 16

सामाजिक लागत-लाभ का विश्लेषण क्या है ? इसके विभिन्न दृष्टिकोणों का उल्लेख करें।

UNIT – III

इकाई – III

6. What are real options ? Describe similarities & dissimilarities between financial options and real options. 16

वास्तविक विकल्प क्या है ? वित्तीय विकल्प व वास्तविक विकल्प की समानताओं व असमानताओं का वर्णन करें।

7. What do you mean by factoring ? What are the advantages and disadvantages of factoring ? Discuss its various types in detail. 16

फैक्टरिंग से आप क्या समझते हैं ? फैक्टरिंग के लाभ व हानियाँ क्या हैं ? इसके विभिन्न प्रकारों का विस्तृत वर्णन करें।

UNIT - IV

इकाई - IV

8. What is project management ? Describe the tools & techniques for project management. 16

परियोजना प्रबंध क्या है ? परियोजना प्रबंध की तकनीकों का उल्लेख करें।

9. Explain Critical path method. Also explain its procedure, benefits & limitations. 16

महत्वपूर्ण पथ विधि को समझाइए। इसकी प्रक्रिया, लाभ व सीमाओं का भी उल्लेख करें।

Roll No.

R-15

93649

**B. Com. (Hons.) 6th Semester
w. e. f. Academic Session 2016-17
(Current Scheme)**

Examination – May, 2024

INCOME TAX LAW & ADMINISTRATION

Paper : BCHN-6.03

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Before answering the questions, candidates should ensure that they have been supplied the correct and complete question paper. No complaint in this regard, will be entertained after examination.

प्रश्नों के उत्तर देने से पहले परीक्षार्थी यह सुनिश्चित कर लें कि उनको पूर्ण एवं सही प्रश्न-पत्र मिला है। परीक्षा के उपरान्त इस संबंध में कोई भी शिकायत नहीं सुनी जायेगी।

Note : Attempt *five* questions in all, selecting *one* question from each Unit. Question No. 1 is *compulsory*. All questions carry equal marks.

प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न चुनते हुए, कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

93649-1700-(P-7)(Q-9)(24)

P. T. O.

1. Explain the following in brief :

2 × 8 = 16

निम्न की संक्षेप में व्याख्या करें :

(i) Refund of Tax

कर की वापसी

(ii) Deduction of Tax at source

स्रोत पर कर की कटौती

(iii) Book Profits

पुस्तक लाभ

(iv) Tax liability

कर दायित्व

(v) Central Board of Direct Taxes

प्रत्यक्ष करों का केन्द्रीय बोर्ड

(vi) Relief of Tax

कर में राहत

(vii) Belated Return of Income

आय का विलम्बित विवरण

(viii) Advance Payment of Tax

कर का अग्रिम भुगतान

UNIT – I

इकाई – I

2. What is Return of Income ? Write down the process of e-filing of Income tax Return. 16

आय का विवरण क्या है ? आय कर विवरण की ई-फाइलिंग की प्रक्रिया का वर्णन करें।

3. Find out total income and tax liability of Mrs. Reena for the Assessment Year 2022-23 : 16

- (i) Income from House Property (Computed)

Rs. 1,95,000.

- (ii) Interest on Govt. securities - Rs. 95,000

- (iii) Winnings from lottery - Rs. 2,00,000

- (iv) Donation to P.M. National Relief fund

- Rs. 50,000

- (v) Income from Salary (Computed) - Rs. 5,00,000

निम्न सूचनाओं से श्रीमती रीना की कर निर्धारण वर्ष 2022-23 के लिए कुल आय और कर दायित्व बताइए :

- (i) मकान सम्पत्ति से आय (गणना की गई) - 1,95,000 रु०

93649-1700-(P-7)(Q-9)(24)

(3)

P. T. O.

(ii) सरकारी प्रतिभूतियों पर ब्याज	- 95,000 रु०
(iii) लाटरी से जीत	- 2,00,000 रु०
(iv) प्रधानमंत्री राष्ट्रीय राहत कोष में दान	- 50,000
(v) वेतन से आय (गणना की गई)	- 5,00,000 रु०

UNIT - II

इकाई - II

4. What is Assessment of firm U/S 184. Also explain section 40(b) while computing Firm's Profits. 16

धारा 184 के अन्तर्गत फर्म के कर निर्धारण का क्या अर्थ है ? फर्म के लाभ निकालते समय धारा 40(b) की भी व्याख्या करें।

5. From the following information, find out net tax liability and total income of a H.U.F for the Assessment year 2022-23. 16

(i) Interest on Govt. securities	- Rs. 25,000
(ii) Interest on debentures of a Co.	- Rs. 10,000
(iii) Agricultural Income	- Rs. 50,000

- (iv) Income from Business - Rs. 15,00,000
- (v) Income from long term Capital gains. Rs. 1,50,000
- (vi) Director fees received by Karta. Rs. 5,000

निम्न सूचनाओं से एक एच० यू० एफ० (H. U. F.) की कर निर्धारण वर्ष 2022-23 के लिए कुल आय और शुद्ध कर देयता (दायित्व) बताइए :

- (i) सरकारी प्रतिभूतियों पर ब्याज - 25,000 रु०
- (ii) एक कम्पनी के ऋणपत्रों पर ब्याज - 10,000 रु०
- (iii) कृषि आय - 50,000 रु०
- (iv) व्यवसाय से आय - 15,00,000 रु०
- (v) दीर्घकालीन पूँजी लाभों से आय - 1,50,000 रु०
- (vi) कर्ता द्वारा संचालक शुल्क प्राप्त - 5,000 रु०

UNIT – III

इकाई – III

6. What are the various authorities mentioned in Indian Income Tax law and what are their functions? 16

भारतीय आय कर विधान में किन-किन प्राधिकारियों का वर्णन किया गया है तथा उनके क्या कार्य हैं ?

7. What do you understand by 'Pay as you earn' scheme ?
Explain Provisions of income tax Act in this
connection. 16

‘जैसे कमाओ वैसे चुकाओ’ योजना से आप क्या समझते हैं ? इस
सम्बन्ध में आय कर अधिनियम के प्रावधानों की व्याख्या करें।

UNIT – IV

इकाई – IV

8. Discuss in details the Procedure of an appeal to the
Commissioner (Appeals). 16

कमिश्नर (अपील) को की जाने वाली अपील की प्रक्रिया का विस्तार से
वर्णन करें।

9. Discuss the Provisions of Income Tax Act regarding
Penalties to be imposed in the following cases : 16

(a) Under reporting of Income

(b) Misreporting of Income

निम्न दशाओं में दण्ड लगाने के सम्बन्ध में आय कर अधिनियम के प्रावधानों का वर्णन करें :

- (a) कम आय की रिपोर्ट करना।
 - (b) मिथ्या आय की रिपोर्ट करना।
-

Roll No.

93650

**B. Com. (Hons.) 6th Sem. w.e.f.
Academic Session 2016-17 (Current
Scheme) Examination – May, 2024**

HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

Paper : BCHN-6.04

Time : Three hours]

[Maximum Marks : 80

Before answering the questions, candidates should ensure that they have been supplied the correct and complete question paper. No complaint in this regard, will be entertained after examination.

प्रश्नों के उत्तर देने से पहले परीक्षार्थी यह सुनिश्चित कर लें कि उनको पूर्ण एवं सही प्रश्न-पत्र मिला है। परीक्षा के उपरान्त इस संबंध में कोई भी शिकायत नहीं सुनी जायेगी।

Note : Attempt five questions in all. Question No. 1 is compulsory. Attempt remaining four questions, selecting one question from each Unit. All question carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्न कीजिए। प्रश्न क्रमांक 1 अनिवार्य है। प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न का चयन करते हुए, शेष चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Define the following in brief :

2 × 8 = 16

निम्नलिखित को संक्षेप में परिभाषित करें :

(a) Importance of HRM

एच आर एम का महत्त्व

93650-1700 -(P-4)(Q-9)(24)

P. T. O.

- (b) Business process reengineering
बिजनेस प्रोसेस रीइंजीनियरिंग
- (c) 360 degree feedback
360 डिग्री फीडबैक
- (d) Methods of evaluation of training
प्रशिक्षण के मूल्यांकन के तरीके
- (e) Attributes of HRD manager
एच आर डी प्रबंधक के गुण
- (f) Who are the participants of industrial unrest?
औद्योगिक अशांति के भागीदार कौन हैं ?
- (g) Halsey plan
हैल्सी योजना
- (h) Rowan plan
रोवन योजना

UNIT - I

इकाई - I

2. 'To be a successful HR manager, one must have excellent qualities of head and heart.' Discuss the statement. 16

‘एक सफल एच आर मैनेजर बनने के लिए व्यक्ति में दिमाग और दिल के उत्कृष्ट गुण होने चाहिए।’ कथन पर चर्चा करें।

3. Discuss the steps involved in human resource planning in an industrial organisation. What are the techniques of forecasting demand for manpower? 16
एक औद्योगिक संगठन में मानव संसाधन नियोजन में शामिल चरणों पर चर्चा करें। जनशक्ति की माँग का पूर्वानुमान लगाने की तकनीकें क्या हैं ?

UNIT - II

इकाई - II

4. Discuss what key recruitment issues should be looked in to by HR executives at a midsized bank with location in several cities? Give examples and be specific. 16
चर्चा करें कि कई शहरों में स्थित एक मध्यम आकार के बैंक में मानव संसाधन अधिकारियों द्वारा भर्ती के किन प्रमुख मुद्दों पर ध्यान दिया जाना चाहिए? विशिष्ट उदाहरण दीजिए।
5. Explain the various methods of training. How will you determine the training needs of an industrial organization? 16
प्रशिक्षण की विभिन्न विधियों की व्याख्या करें। आप किसी औद्योगिक संगठन की प्रशिक्षण आवश्यकताओं का निर्धारण कैसे करेंगे ?

UNIT - III

इकाई - III

6. What do you mean by wage rate and piece rate? Differentiate between these wage payments systems. 16
मजदूरी दर और टुकड़ा दर से आप क्या समझते हैं? इन वेतन भुगतान प्रणालियों के बीच अंतर बताएँ।

7. What do you mean by incentive plans ? Outline the essentials of an incentive plan. 16

प्रोत्साहन योजनाओं से आप क्या समझते हैं ? प्रोत्साहन योजना की अनिवार्यताओं की रूपरेखा प्रस्तुत करें।

UNIT - IV

इकाई - IV

8. What is the impact of behavioural science on HRD ? Discuss the importance of HRD at micro and macro level. 16

व्यवहार विज्ञान का मानव संसाधन विकास पर क्या प्रभाव पड़ता है ? सूक्ष्म और बृहत स्तर पर मानव संसाधन विकास के महत्व पर चर्चा करें।

9. Why to focus on industrial relations ? Outline the major requirements of good industrial programme. 16

औद्योगिक संबंधों पर ध्यान क्यों दें ? अच्छे औद्योगिक कार्यक्रम की प्रमुख आवश्यकताओं की रूपरेखा प्रस्तुत करें।

Roll No.

93651

**B. Com. (Hons.) 6th Sem. w.e.f.
Academic Session 2016-17 (Current
Scheme) Examination – May, 2024**

BUSINESS ENVIRONMENT & INT. BUS.

Paper : BCHN-6.05

Time : Three hours]

[Maximum Marks : 80

Before answering the questions, candidates should ensure that they have been supplied the correct and complete question paper. No complaint in this regard, will be entertained after examination.

प्रश्नों के उत्तर देने से पहले परीक्षार्थी यह सुनिश्चित कर लें कि उनको पूर्ण एवं सही प्रश्न-पत्र मिला है। परीक्षा के उपरान्त इस संबंध में कोई भी शिकायत नहीं सुनी जायेगी।

Note : Attempt *five* questions in all, by selecting *one* question from each Unit. Question No. 1 is *compulsory*. All question carry equal marks.

प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न का चयन करते हुए, कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Answer the following questions in brief : $2 \times 8 = 16$

निम्नलिखित प्रश्नों के संक्षिप्त उत्तर दीजिए :

(a) Define Balance of Payment.

भुगतान संतुलन को परिभाषित करें।

(b) What do you understand by Saving ?

बचत से आप क्या समझते हैं ?

(c) Define Unemployment.

बेरोजगारी को परिभाषित करें।

(d) What do you mean by Industrial Sickness ?

औद्योगिक रुग्णता से आप क्या समझते हैं ?

(e) Name any *two* advantages of Internationalization.

अंतर्राष्ट्रीयकरण के कोई दो लाभ बताइए।

(f) What do you mean by Trunkey Projects ?

ट्रंकी प्रोजेक्ट्स से आपका क्या तात्पर्य है ?

(g) Define Absolute Advantage Theory.

पूर्ण लाभ सिद्धांत को परिभाषित करें।

(h) Write uses of branding.

ब्रांडिंग का उपयोग लिखिए।

UNIT – I

इकाई – I

2. What do you mean by Business Environment ? Also explain its components. 16

व्यावसायिक पर्यावरण से आप क्या समझते हैं ? इसके घटकों को भी समझाइये।

3. Explain the status of Agriculture in India. Explain its contribution in national economy. 16

भारत में कृषि की स्थिति स्पष्ट करें। राष्ट्रीय अर्थव्यवस्था में इसके योगदान की व्याख्या कीजिये।

UNIT – II

इकाई – II

4. Write a detailed note on Problem of Poverty. 16

गरीबी की समस्या पर एक विस्तृत नोट लिखें।

5. Explain Fiscal Policy in detail. 16

राजकोषीय नीति को विस्तार से समझाइये।

UNIT – III

इकाई – III

6. Define International Business. Also explain the components and determinants of international business environment. 16

अंतर्राष्ट्रीय व्यापार को परिभाषित करें। अंतर्राष्ट्रीय व्यापार वातावरण के घटकों और निर्धारकों की भी व्याख्या करें।

7. What do you mean by Foreign Exchange ? Also explain the process of determination of exchange rate. 16

विदेशी मुद्रा से आप क्या समझते हैं ? विनिमय दर निर्धारण की प्रक्रिया भी समझाइये।

UNIT – IV

इकाई – IV

8. Write a detailed note on WTO.

विश्व व्यापार संगठन पर एक विस्तृत नोट लिखें।

9. Write notes on :

निम्न पर टिप्पणी लिखें :

(a) Comparative Advantage Theory

8

तुलनात्मक लाभ सिद्धांत

(b) International Pricing Policy

8

अंतर्राष्ट्रीय मूल्य-निर्धारण नीति

Roll No.

93652

B. Com (Hons.) 6th Semester
w. e. f. Academic Session 2016-17
(Current Scheme)
Examination – May, 2024

RETAIL MANAGEMENT AND SALES PROCEDURES

Paper : BCHN - 6.06

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Before answering the questions, candidates should ensure that they have been supplied the correct and complete question paper. No complaint in this regard, will be entertained after examination.

प्रश्नों के उत्तर देने से पहले परीक्षार्थी यह सुनिश्चित कर लें कि उनको पूर्ण एवं सही प्रश्न-पत्र मिला है। परीक्षा के उपरान्त इस संबंध में कोई भी शिकायत नहीं सुनी जायेगी।

Note : Attempt *five* questions in all, selecting *one* question from each Unit. Question No. 1 is *compulsory*. All questions carry equal marks.

प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न चुनते हुए, कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Explain the following :

8 × 2 = 16

निम्न का वर्णन करे :

(a) Retailing

रिटेलिंग

93652-1850 -(P-4)(Q-9)(24)

P. T. O.

- (b) P. O. S
पी० ओ० एस०
- (c) Pricing Based Retailing
मूल्य आधारित रिटेलिंग
- (d) Retail Chain
रिटेल शृंखला
- (e) Credit Management
क्रेडिट प्रबन्धन
- (f) Retail planning
रिटेल योजना
- (g) Retail Strategy
रिटेल ब्यूह रचना
- (h) EDLP
ई० डी० एल० पी०

UNIT – I

इकाई – I

2. What is the significance of retailing for different sector of economy ? 16

अर्थशास्त्र के विभिन्न क्षेत्रों के लिए रिटेलिंग का क्या महत्त्व है ? वर्णन करें।

3. Which essential qualifications and qualities are required for careers in retailing ? Explain. 16

रिटेलिंग में कैरियर के लिए कौन-सी आवश्यक योग्यताएँ और गुण आवश्यक हैं ? वर्णन करें।

UNIT – II

इकाई – II

4. What do you understand by stores classified by owners ? Give detail of each type of store with examples. 16

मालिकों द्वारा वर्गीकृत दुकानों से आप क्या समझते हैं ? प्रत्येक प्रकार के स्टोर का उदाहरण सहित विवरण दीजिए :

5. Explain the following : 8 × 2 = 16

निम्न का वर्णन करें :

- (a) Cash and Carry Business

कैश और कैरी बिजनेस

- (b) Franchisee

फ्रेचाईजी

UNIT – III

इकाई – III

6. Explain the basic elements of retailer's operational dimensions. 16

रिटेलर के परिचालन आयामों के मूल्य तलों की व्याख्या करें।

7. Explain the total performance model with reference to retailing management. 16

रिटेलिंग प्रबन्धन के संदर्भ में कुल प्रदर्शन मॉडल की व्याख्या करें।

UNIT – IV

इकाई – IV

8. How can a retail action plan be developed ? 16

रिटेल कार्य योजना कैसे विकसित की जा सकती है ? वर्णन करें।

9. Discuss the various drivers which are to be analyzed before finalizing retail site location. 16

उन विभिन्न चालकों का वर्णन करें जिनका रिटेल साइट लोकेशन की अन्तिम रूप देने से पहले विश्लेषण किया जाता है ?