

Roll No.

61251

B. Com. (Pass) 3rd Semester w.e.f.
Academic Session 2018-19 and
Current Scheme
Examination – December, 2022

CORPORATE ACCOUNTING - I

Paper : 3.01

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Before answering the questions, candidates should ensure that they have been supplied the correct and complete question paper. No complaint in this regard, will be entertained after examination.

प्रश्नों के उत्तर देने से पहले परीक्षार्थी यह सुनिश्चित कर लें कि उनको पूर्ण एवं सही प्रश्न-पत्र मिला है। परीक्षा के उपरान्त इस संबंध में कोई भी शिकायत नहीं सुनी जायेगी।

Note : Attempt five questions in all, selecting one question from each Unit. Question No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न चुनते हुए, कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

61251-8100-(P-8)(Q-9)(22)

P. T. O.

1. Write short notes on the following :

2 × 8 = 16

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

- (a) What is Book-Building ?
Book-Building क्या होती है ?
- (b) Meaning of capitalization of profit.
लाभों के पूँजीकरण का अर्थ।
- (c) Bearer Debentures.
वाहक ऋणपत्र।
- (d) Meaning of Purchase of Own Debentures.
अपने ही ऋणपत्रों के क्रय का अर्थ समझाइए।
- (e) Discuss net assets method of valuing shares.
अंशों के मूल्यांकन की शुद्ध सम्पत्ति विधि का विवेचन कीजिए।
- (f) Preliminary Expenses.
प्रारंभिक व्यय।
- (g) Meaning of Right Share.
अधिकार अंश का अर्थ।
- (h) Corporate Dividend Tax.
कॉर्पोरेट लाभांश कर।

UNIT - I

इकाई - I

2. What is meant by buy-back of shares ? Mention the conditions of buy-back and the guidelines issued by Securities and Exchange Board of India in this respect.

16

अंशों की क्रय वापिसी से क्या आशय है ? क्रय वापिसी की शर्तें और इस संबंध में भारतीय प्रतिभूति एवं विनिमयन बोर्ड द्वारा जारी किए गए दिशा-निर्देशों को लिखिए।

3. A company wants to redeem its 20,000, 12% preference shares of ₹ 10 each at 10% premium. Following balances are obtained from their books : 16

एक कम्पनी अपने ₹ 10 वाले 20,000 12% पूर्वाधिकार अंशों का 10% प्रीमियम पर शोधन करना चाहती है। उनकी पुस्तकों से निम्न शेष प्राप्त किए गए :

| | ₹ |
|----------------------------|--------|
| Securities premium | 6,000 |
| प्रतिभूति प्रीमियम | |
| Balance in surplus account | 30,000 |
| आधिक्य का शेष | |

Directors redeemed the shares by making minimum Fresh issue of equity shares of ₹ 10 each at 5% premium. Give necessary journal entries.

संचालकों ने न्यूनतम संख्या में ₹ 10 वाले नए समता अंशों को 5% प्रीमियम पर निर्गमित करके शोधन किया। आवश्यक जर्नल प्रविष्टियाँ कीजिए।

UNIT – II

इकाई – II

4. Give journal entries for the issue of debentures in the following conditions. Also prepare the balance sheet in each case : $4 \times 4 = 16$

निम्नलिखित दशाओं में ऋणपत्रों के निर्गमन की रोजनामचा प्रविष्टियाँ कीजिए। यह भी दर्शाइए कि इन्हें चिट्ठे में कैसे लिखा जाएगा :

I. Issued 2,000, 12% debentures of ₹ 100 each at a discount of 2% redeemable at par.

2,000, 12% ऋणपत्रों का, जोकि प्रत्येक ₹ 100 का है, निर्गमन 2% कटौती पर किया, जिनका शोधन सममूल्य पर होना है।

II. Issued 2,000, 12% debentures of ₹ 100 each at a premium of 5%, redeemable at par.

2,000, 12% ऋणपत्रों का, जोकि प्रत्येक ₹ 100 का है, निर्गमन 5% प्रीमियम पर किया, जिनका शोधन सममूल्य पर होना है।

III. Issued 2,000, 12% debentures of ₹ 100 each at a discount of 2%, redeemable at a premium of 5%.

2,000, 12% ऋणपत्रों का, जोकि प्रत्येक ₹ 100 का है निर्गमन 2% कटौती पर किया, जिनका शोधन 5% प्रीमियम पर होना है।

IV. Issued 2,000, 12% debentures of ₹ 100 each at a premium of 5% redeemable at a premium of 10%.

2,000, 12% ऋणपत्रों का, जोकि प्रत्येक ₹ 100 का है, निर्गमन 5% प्रीमियम पर किया, जिनका शोधन 10% प्रीमियम पर होना है।

5. Describe the various methods for redemption of debentures with suitable illustrations. 16

ऋणपत्रों के शोधन की विभिन्न विधियों का उचित उदाहरणों सहित वर्णन कीजिए।

UNIT – III

इकाई – III

6. Explain the factors which affect the valuation of goodwill. Discuss the methods which are used for goodwill valuation. 16

ख्याति को कौन-कौन-से तत्त्व प्रभावित करते हैं ? उनका वर्णन कीजिए।
ख्याति के मूल्यांकन के लिए प्रयोग में लाई जाने वाली विधियों का वर्णन कीजिए।

7. The Balance Sheet of Gujarat Oil Ltd. as at 31st March, 2018 was as follows : 16

31 मार्च, 2018 को गुजरात ऑयल लिमिटेड की बैलेन्स शीट निम्नलिखित है :

| Particulars | ₹ | ₹ |
|--|---|----------|
| I. EQUITY AND LIABILITIES : | | |
| Shareholder's Funds : | | |
| Equity share capital समता अंश पूँजी (25,000 equity shares of ₹ 10 each) | | 2,50,000 |
| Preference share capital पूर्वाधिकार अंश पूँजी (1,500, 12% preference share of ₹ 100 each) | | 1,50,000 |
| Debenture redemption fund ऋणपत्र शोधन कोष | | 70,000 |
| Investment fluctuation fund निर्णय उच्चावचन कोष | | 20,000 |
| Surplus आधिक्य | | 80,000 |
| Non-current liabilities | | |
| 14% debentures ऋणपत्र | | 1,00,000 |

| | | |
|--|--------------|-----------------|
| Current Liabilities : | | |
| वर्तमान देनदारियाँ | | |
| Trade payables | | 90,000 |
| व्यापारिक देयताएँ | | |
| Outstanding expenses | | 10,000 |
| अदत्त व्यय | | |
| | Total | 7,70,000 |
| II. ASSETS : | | |
| Non-current assets | | |
| Fixed assets | 3,50,000 | |
| स्थायी सम्पत्तियाँ | | |
| Less-depreciation fund | 60,000 | 2,90,000 |
| हास कोष | | |
| Goodwill | | 50,000 |
| ख्याति | | |
| Investments (including partly paid shares) | | 60,000 |
| (विनियोग : अंशतः चुकता अंशों सहित) | | |
| Current Assets | | |
| वर्तमान सम्पत्तियाँ | | |
| Inventory | | 1,80,000 |
| रहतिया | | |
| Trade receivables | | |
| व्यापारिक प्राप्यताएँ | | |
| Considered good | 80,000 | |
| अच्छे | | |

| | | |
|--|--------|-----------------|
| Considered doubtful संदिग्ध | 20,000 | 1,00,000 |
| Cash at Bank बैंक में नकदी | | 40,000 |
| Current/Non-Current Assets वर्तमान/गैर-वर्तमान सम्पत्ति | | |
| Share Issue Expenses भा निर्गमन व्यय | | 50,000 |
| Total | | 7,70,000 |

Preference dividends are in arrears for last two years. Market price of investments is ₹ 45,000. Out of doubtful debts 80% are recoverable. There are contingent liabilities in respect of the following :

पूर्वाधिकार अंशों पर पिछले दो वर्षों का लाभांश देय है। विनियोगों का बाजार मूल्य ₹ 45,000 है। संदिग्ध ऋणों से 80% प्राप्त होने की आशा है। निम्नलिखित के संबंध में संभावित दायित्व थे :

- Uncalled liability of ₹ 12,000 on partly paid shares.
अंशतः चुकता अंशों पर याचनाओं संबंधी दायित्व ₹ 12,000 ।
- On account of a bill of exchange discounted, which is expected to be materialized ₹ 10,000.
भुनाए गए बिलों पर दायित्व, जोकि चुकाया जाना संभावित है, ₹ 10,000 ।

Assuming other assets are worth their book values, you are required to value of shares according to net assets method.

यह मानते हुए कि शेष सम्पत्तियों का मूल्य उनके पुस्तकीय मूल्य के बराबर है, सम्पत्तियों के शुद्ध सम्पत्ति विधि के अनुसार अंशों के मूल्य की गणना कीजिए।

UNIT – IV

इकाई – IV

8. Write notes on the following :

5 + 5 + 6

निम्नलिखित पर टिप्पणियाँ लिखिए :

(a) Divisible profits

विभाजन योग्य लाभ

(b) Deferred tax liability

स्थगित कर दायित्व

(c) Corporate social responsibility

कॉर्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व

9. Write notes on the following :

4 × 4 = 16

निम्नलिखित पर टिप्पणियाँ लिखिए :

(a) Profit or loss prior to incorporation

समामेलन से पूर्व के लाभ या हानि

(b) Divisible profits

विभाज्य लाभ

(c) Time ratio

समय अनुपात

(d) Contingent liabilities & commitments

आकस्मिक दायित्व एवं वचनबद्धताएँ।

Roll No.

61252

B. Com. (Pass) 3rd Semester w.e.f.
Academic Session 2018-19 & Current
Scheme Examination – December, 2022

BUSINESS STATISTICS - I

Paper : 3.02

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Before answering the questions, candidates should ensure that they have been supplied the correct and complete question paper. No complaint in this regard, will be entertained after examination.

प्रश्नों के उत्तर देने से पहले परीक्षार्थी यह सुनिश्चित कर लें कि उनको पूर्ण एवं सही प्रश्न-पत्र मिला है। परीक्षा के उपरान्त इस संबंध में कोई भी शिकायत नहीं सुनी जायेगी।

Note : Attempt five questions in all, selecting one question from each Unit. Question No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न चुनते हुए, कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

61252-8250-(P-4)(Q-9)(22)

P. T. O.

1. Explain the following in brief :

8 × 2 = 16

निम्न की संक्षेप में व्याख्या करें :

- (a) Ordinal Scale.
आर्डिनल स्केल।
- (b) Difference between Classification and Tabulation.
वर्गीकरण तथा सारणीयन में अन्तर।
- (c) Using the values 2, 4 and 8, verify that $HM < GM < AM$.
2, 4 और 8 के मूल्य का प्रयोग करते हुए, बताइए कि $HM < GM < AM$.
- (d) *Two* mathematical properties of standard deviation.
प्रमाप विचलन की दो गणितीय विशेषताएँ।
- (e) The first three central moments of distribution are :
0, 2.5, 0.7. Find the moment coefficient of skewness
एक वितरण के पहले तीन केन्द्रीय परिघात 0, 2.5 और 0.7 हैं।
विषमता के परिघात गुणांक बताइए।
- (f) Distinguish between Symmetrical & Skewness distribution.
सममितीय वितरण तथा विषम वितरण में अन्तर
- (g) Partial Correlation.
आंशिक सहसम्बन्ध।
- (h) Regression Coefficients.
प्रतीपगमन गुणांक।

UNIT - I

इकाई - I

2. Describe the various method of collecting primary data.

16

प्राथमिक आँकड़ों के संकलन की विभिन्न विधियों का वर्णन करें।

3. Write short note on the following :

4 × 4 = 16

निम्न पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखें :

(a) Frequency Curve

आवृत्ति वक्र

(b) Frequency Histogram

आवृत्ति आयतचित्र

(c) Frequency Polygon

आवृत्ति बहुभुज

(d) Cumulative Frequency Curve

संचयी आवृत्ति वक्र

UNIT – II

इकाई – II

4. Calculate arithmetic mean, median, mode and standard deviation for the following series : 16

निम्न शृंखला से सामान्तर माध्य, मध्यका, बहुलक तथा प्रमाप चिलन निकालिए :

| | | | | | | |
|--------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Daily Wages दैनिक मजदूरी | 25-34 | 35-44 | 45-54 | 55-64 | 65-74 | 75-84 |
| No. of Workers श्रमिकों की संख्या | 4 | 24 | 62 | 86 | 96 | 100 |

5. Discuss the merits & demerits of various measures of central tendency. 16

केन्द्रीय प्रवृत्ति के विभिन्न मापों के गुण एवं दोषों का वर्णन कीजिए।

UNIT – III

इकाई – III

6. Calculate first four central moments from the following and also find the value of B_1 & B_2 : 16

निम्न से पहले चार केन्द्रीय परिघात निकालिए तथा B_1 और B_2 का मूल्य भी निकालिए :

| | | | | | |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|
| Sales बिक्री | 40-50 | 50-60 | 60-70 | 70-80 | 80-90 |
| No. of Companies. कम्पनियों की संख्या | 10 | 25 | 30 | 23 | 12 |

7. What do you mean by Skewness ? Discuss the various methods of measuring skewness. 16

विषमता से आप क्या समझते हैं ? विषमता के मापने की विभिन्न विधियों का वर्णन करें।

UNIT – IV

इकाई – IV

8. Define Correlation. Discuss its significance in statistical analysis. Does it always signify cause and effect relationship between two or more variable ? 16

सहसम्बन्ध की परिभाषा दीजिए। सांख्यिकीय विश्लेषण में इसकी महत्ता का वर्णन कीजिए। क्या यह हमेशा दो चरों के मध्य कारण और परिणाम के सम्बन्ध को दर्शाता है ?

9. The two lines of regressions are given below, find

\bar{x} and \bar{y} , r_{xy} and SD of y :

16

निम्न दो प्रतीपगमन रेखाओं से \bar{x} और \bar{y} , r_{xy} और y का प्रमाप विचलन निकालिए :

$$\text{Variance of } x = 9$$

$$8x - 10y + 66 = 0$$

$$40x - 18y = 214$$

Roll No.

61253

B. Com. (Pass) 3rd Semester w. e. f.
Academic Session 2018-19 and Current
Scheme Examination – December, 2022

BUSINESS REGULATORY FRAMEWORK - I

Paper : 3.03

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Before answering the questions, candidates should ensure that they have been supplied the correct and complete question paper. No complaint in this regard, will be entertained after examination.

प्रश्नों के उत्तर देने से पहले परीक्षार्थी यह सुनिश्चित कर लें कि उनको पूर्ण एवं सही प्रश्न-पत्र मिला है। परीक्षा के उपरान्त इस संबंध में कोई भी शिकायत नहीं सुनी जायेगी।

Note : Attempt five questions in all, selecting one question from each Unit. Question No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न चुनते हुए, कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Briefly discuss the following ::

निम्नलिखित पर संक्षेप में चर्चा कीजिए :

(a) Illegal contract

अवैध अनुबंध

- (b) Valid acceptance
वैध स्वीकृति
- (c) Essentials of a contingent contract
एक आकस्मिक अनुबंध की अनिवार्यता
- (d) Indemnity
क्षतिपूर्ति
- (e) Gratuitous bailment
निःशुल्क जमानत
- (f) Rights of pawner
गिरवी रखने वाले के अधिकार
- (g) A Consumer
एक उपभोक्ता
- (h) Consumer forum
उपभोक्ता फोरम

UNIT - I

इकाई - I

2. Discuss the essential elements of a valid contract. How is it different from a void contract ?

एक वैध अनुबंध के आवश्यक तत्वों की चर्चा कीजिए। यह शून्य अनुबंध से कैसे भिन्न है ?

3. When is consent said to be given under coercion ?
What is the liability of a person to whom money has been paid or goods have been delivered under coercion ?

सम्मति कब जबर्दस्ती दी गई कही जाती है ? उस व्यक्ति का क्या दायित्व है जिसे धन का भुगतान किया गया है या जबरन माल दिया गया है ?

UNIT – II

इकाई – II

4. Highlight the features of a contingent contract. What are the rules relating to its performance ?

आकस्मिक अनुबंध की विशेषताओं पर प्रकाश डालिए। इसके प्रदर्शन से संबंधित नियम क्या हैं ?

5. Briefly describe the modes in which a contract can be discharged ?

उन तरीकों का संक्षेप में वर्णन करें जिनमें अनुबंध को समाप्त किया जा सकता है ?

UNIT – III

इकाई – III

6. Explain the meaning and characteristics of bailment.
What are the rights and duties of bailor and bailee ?

निक्षेप का अर्थ और विशेषताओं की व्याख्या कीजिए। जमानतदार और अमानतदार के अधिकार और कर्तव्य क्या हैं ?

7. Define pledge and distinguish it from bailment. When will a pledge made by a non-owner of the goods be valid ?

गिरवी को परिभाषित कीजिए और इसे निक्षेप से अलग कीजिए। अनाधिकृत व्यक्ति द्वारा माल की, की गई गिरवी कब वैध होगी ?

UNIT – IV

इकाई – IV

8. What was the need for enacting 'Consumer Protection Act, 1986' ? How can it help in protecting consumers' interests ?

'उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986' को अधिनियमित करने की क्या आवश्यकता थी ? यह उपभोक्ताओं के, हितों की रक्षा करने में किस प्रकार सहायता कर सकता है ?

9. Write notes on :

निम्न पर टिप्पणी लिखिए :

- (a) Rights of a consumer
एक उपभोक्ता के अधिकार
- (b) Consumer awareness.
उपभोक्ता जागरुकता।
-

Roll No.

61256

B. Com. (Pass) 3rd Semester w.e.f.
Academic Session 2018-19 and Current
Scheme Examination – December, 2022

HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

Paper : 3.05

Time : Three hours]

[Maximum Marks : 80

Before answering the questions, candidates should ensure that they have been supplied the correct and complete question paper. No complaint in this regard, will be entertained after examination.

प्रश्नों के उत्तर देने से पहले परीक्षार्थी यह सुनिश्चित कर लें कि उनको पूर्ण एवं सही प्रश्न-पत्र मिला है। परीक्षा के उपरान्त इस संबंध में कोई भी शिकायत नहीं सुनी जायेगी।

Note : Attempt *five* questions in all, selecting *one* question from each Unit. Question no. 1 is *compulsory*. All questions carry equal marks.

प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न चुनते हुए, कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के समान अंक हैं।

1. Give short notes : $8 \times 2 = 16$

संक्षिप्त टिप्पणियाँ दें :

(a) Human Resource Management.

मानव संसाधन प्रबंधन।

- (b) Growth trends of HRM.
एचआरएम के विकास के रुझान।
- (c) Essentials of a Selection procedure.
एक चयन प्रक्रिया की अनिवार्यता।
- (d) Principles of Training.
प्रशिक्षण के सिद्धांत।
- (e) Time Wage Method.
समय मजदूरी विधि।
- (f) Essentials of an Ideal Incentives System.
एक आदर्श प्रोत्साहन प्रणाली की अनिवार्यता।
- (g) Objectives of Industrial Relations
औद्योगिक संबंधों के उद्देश्य
- (h) Forms of Industrial Disputes.
औद्योगिक विवादों के रूप।

UNIT – I

इकाई – I

2. Identify and discuss the managerial and operative functions of HR management. 16

एचआर प्रबंधन के प्रबंधकीय और परिचालन कार्यों की पहचान करें और चर्चा करें।

3. Explain the qualities and qualifications necessary for a HR manager. 16

मानव संसाधन प्रबंधक के लिए आवश्यक गुणों और योग्यताओं की व्याख्या करें।

UNIT – II

इकाई – II

4. What are the modern sources and techniques of recruitment ? 16

भर्ती के आधुनिक स्रोत और तकनीक क्या हैं ?

5. Explain different methods of training the employees. Suggest a suitable training method for salesmen of a Heavy Machine Manufacturing Organization. 16

कर्मचारियों के प्रशिक्षण की विभिन्न विधियों की व्याख्या कीजिए। एक भारी मशीन निर्माण संगठन के सेल्समेन के लिए उपयुक्त प्रशिक्षण पद्धति का सुझाव दीजिए।

UNIT – III

इकाई – III

6. Distinguish between Minimum Wage, Fair Wage and a Living Wage. What should be the wage policy for a developing country. 16

न्यूनतम वेतन, उचित वेतन और निर्वाह मजदूरी में अंतर करें। एक विकासशील देश के लिए मजदूरी नीति क्या होनी चाहिए।

7. Discuss various wage incentive schemes along with their merits and demerits. 16

विभिन्न वेतन प्रोत्साहन योजनाओं के गुण-दोषों सहित चर्चा कीजिए।

UNIT – IV

इकाई – IV

8. What are the different causes and impact of Industrial Dispute on the economy ? 16

औद्योगिक विवाद के विभिन्न कारण और अर्थव्यवस्था पर प्रभाव क्या हैं ?

9. Write a short note on the following : 16

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

- (a) Participants of Industrial relation.

औद्योगिक संबंध के प्रतिभागी।

- (b) Recruitment of Good Industrial Relation Programme.

अच्छे औद्योगिक संबंध कार्यक्रम की भर्ती।

Roll No.

61257

**B. Com. (Pass) 3rd Semester w.e.f.
Academic Session 2018-19 & Current
Scheme Examination – December, 2022**

[Optional]

BASICS OF RETAILING

Paper : 3.06 (ii)

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Before answering the questions, candidates should ensure that they have been supplied the correct and complete question paper. No complaint in this regard, will be entertained after examination.

प्रश्नों के उत्तर देने से पहले परीक्षार्थी यह सुनिश्चित कर लें कि उनको पूर्ण एवं सही प्रश्न-पत्र मिला है। परीक्षा के उपरान्त इस संबंध में कोई भी शिकायत नहीं सुनी जायेगी।

Note : Attempt *five* questions in all, selecting *one* question from each Unit. Question No. 1 is *compulsory*. All questions carry equal marks.

प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न चुनते हुए, कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Explain the following :

2 × 8 = 16

निम्न की व्याख्या करें :

(a) *Two* characteristics of Retailing.

रिटेलिंग की दो विशेषताएँ।

(b) Airport Retailing

एयरपोर्ट रिटेलिंग

(c) Departmental Store

डिपार्टमेन्टल स्टोर

(d) Hypermarkets

हाइपरमार्केट

(e) Supply Chain Strategy

आपूर्ति शृंखला रणनीति

(f) Format Franchising

फार्मेट फ्रैंचाइजिंग

(g) Retail Action Plan

रिटेल कार्य योजना

(h) Retail Life Cycle

रिटेल जीवन चक्र

UNIT – I

इकाई – I

2. What do you mean by Retailing ? Discuss its nature & importance.

16

रिटेलिंग से आप क्या समझते हैं ? इसके प्रकृति एवं महत्त्व की व्याख्या करें।

3. Discuss the 'Future of Retailing in India' in detail. 16

‘भारत में रिटेलिंग के भविष्य’ की विस्तृत चर्चा कीजिए।

UNIT – II

इकाई – II

4. What is Retailing Life Cycle ? Discuss the various stages of retail life cycle. 4,12

रिटेलिंग जीवन चक्र क्या है ? रिटेलिंग जीवन चक्र की विभिन्न अवस्थाओं का वर्णन कीजिए।

5. What is Retail Format ? Discuss the various retail formats in detail. 4,12

रिटेल प्रारूप का क्या अर्थ है ? विभिन्न रिटेल प्रारूपों की विस्तृत चर्चा कीजिए।

UNIT – III

इकाई – III

6. What is Retail Management ? Discuss its various functions. 4,12

रिटेल प्रबन्ध क्या है ? इसके विभिन्न कार्यों का वर्णन कीजिए।

7. Write a detailed note on 'strategic retail management process'. 16

‘रणनीतिक रिटेल प्रबन्ध प्रक्रिया’ पर एक विस्तृत टिप्पणी कीजिए।

UNIT – IV

इकाई – IV

8. What is Retail Planning ? Explain the various steps involved in retail planning. 4,12

रिटेल योजना क्या है ? रिटेल योजना में निहित विभिन्न कदमों की व्याख्या करें।

9. What is Retailing Pricing Strategy ? Explain the various factors affecting retailing pricing strategy. 4,12

रिटेलिंग मूल्य-निर्धारण रणनीति क्या है ? रिटेलिंग मूल्य-निर्धारण रणनीति को प्रभावित करने वाले तत्त्वों की व्याख्या करें।